



Químico Técnica Industrial, S.R.L.

Equipos para Laboratorios Químicos e Industriales
Reactivos Químicos y Analíticos

RNC: 1-01-07210-5

Políticas de Despacho de Mercancía

Logística

- Los días de despacho de mercancía establecidos son de lunes a viernes en el horario de 9:00AM – 12:00M y 1:30AM – 5:00PM.
- El periodo de despacho está sujeto a la disponibilidad del producto. El mismo está establecido en las cotizaciones en el renglón de Tiempo de Entrega (T.E.)
- Para mercancía de entrega inmediata los despachos se gestionarán de 24 a 72 horas laborables a partir de la recepción de la orden de compra.
- La empresa se reserva el derecho de tomarse plazos mayores a lo establecidos para sus despachos en caso de inconvenientes de carácter logístico.
- En ocasiones, durante el periodo de importación surgen imprevistos propios del proceso que pudieran generar variaciones o atrasos en el T.E. establecido en la cotización. En caso de que el plazo de entrega de la mercancía sea mayor al establecido en el T.E. de la cotización, es responsabilidad de QTI SRL. comunicarle oportunamente al cliente el status de su mercancía.
- Demoras y/o tardanzas en las entregas de mercancía de importación no aplican para anulaciones de pedidos y/o indemnizaciones una vez procesada la orden de compra.

Entregas

- En caso de que la orden de compra contenga productos tanto para entrega inmediata como de importación, el cliente tendrá la opción de solicitar su despacho de manera total o parcial.
- Es responsabilidad de QTI SRL. asegurar el buen estado de la mercancía desde la salida de sus almacenes hasta que es entregada al cliente.
- Es responsabilidad del cliente verificar los productos al momento de ser entregados. No se aceptarán devoluciones para mercancías rotas, dañadas o incompletas una vez sean entregadas y firmadas en conformidad por el cliente.
- En caso de que el cliente solicite un envío a través de empresas de transporte o terceros, este deberá asumir el costo total del envío y quedará limitado a las políticas de seguridad de la empresa o gestor de transporte. QTI SRL. se reserva el derecho de responsabilidad por las condiciones de entrega, pérdida y/o extravío de mercancía entregada por esta vía.
- QTI SRL. se reserva el derecho de retener y/o suspender despachos de mercancía por razones de incumplimiento de pago.

Seguridad

- QTI SRL. se compromete a entregar a sus clientes la mercancía debidamente empacada con los requerimientos de seguridad pertinentes de acuerdo al tipo de producto.
- Por cuestiones de seguridad **NO** haremos entregas de productos ácidos, explosivos y/o corrosivos a mensajeros de motor. En caso de requerir que se le despache este tipo de producto a su mensajero, deberá de enviar una solicitud por escrito y nuestra empresa no se hará responsable en caso de accidentes una vez el producto salga de nuestro establecimiento.
- El cliente no deberá recibir o aceptar ningún producto que no corresponda con lo solicitado en la factura o conduce. En el caso de recibir productos equivocados favor notificar al (809)535-7514 ext. 1113 o escribir a almacen@quimicotecnica.com indicando el nombre de cliente, no. de factura o conduce, producto en cuestión (nombre y ref. de fábrica) para solicitar su retiro o en caso de que corresponda; gestionar el cambio.

Para cualquier consulta sobre sus despachos puede comunicarse con nuestro Departamento de Almacén al (809)535-7514 ext. 1113 de lunes a jueves de 8:00AM a 5:30PM y viernes de 8:00AM a 5:00PM o a la dirección almacen@quimicotecnica.com